

2018 Top 10 IT Issuesに関する 九州大学の状況

AXIES/ITベンチマーキング部会主査
九州大学・附属図書館付設教材開発センター・センター長
岡田義広
サイバーセキュリティセンター・副センター長(兼任)
情報基盤研究開発センター・兼任
未来デザイン学センター・兼任
システム情報科学府情報学専攻・担当



2018 Top 10 IT Issuesに関する 九州大学の状況

	2018 Top 10 IT Issue	Supporting metrics	Slide(s)
1	Information Security	Developing a risk based security strategy that keeps pace with security threats and challenges	-
2	Student Success	Managing the system implementations and integrations that support multiple student success initiatives	-
3	Institution-wide IT Strategy	Repositioning or reinforcing the role of IT leadership as an integral strategic partner of institutional leadership in achieving institutional missions	-
4	Data-enabled Institutional Culture	Using BI and analytics to inform the broad conversation and answer big questions	-
5	Student-centered Institution	Understanding and advancing technology's role in defining the student experience on campus (from applicants to alumni)	-
6	Higher Education Affordability	Balancing and rightsizing IT priorities and budget to support IT-enabled institutional efficiencies and innovations in the context of institutional funding realities	-
7	IT Staffing and Organizational Models	Ensuring adequate staffing capacity and staff retention in the face of retirements, new sourcing models, growing external competition, rising salaries, and the demands of technology initiatives on both IT and non-IT staff	-
8	(tie) Data Management and Governance	Implementing effective institutional data governance practices	-
8	(tie) Digital Integrations	Ensuring system interoperability, scalability, and extensibility, as well as data integrity, standards, and governance, across multiple applications and platforms	-
10	Change Leadership	Helping institutional constituents (including the IT staff) adapt to the increasing pace of technology change	-

2018 Top 10 IT Issuesに関する 九州大学の状況



2018 Top 10 IT事項	関連指標	スライド
1. 情報セキュリティ	セキュリティ上の脅威と課題に対応するリスクに基づくセキュリティ戦略の策定	-
2. 学生の成功	複数の学生の成功イニシアチブをサポートするシステムの実装と統合の管理	-
3. 機関全体のIT戦略	機関ミッションを達成する上での機関リーダーシップの不可欠な戦略的パートナーとしてのITリーダーシップの役割の再配置または強化	-
4. データ対応機関文化	BI(Business Intelligence)とアナリティクスを使用して広範な会話を知らせ、大きな質問に答える	-
5. 学生中心の機関	キャンパスで学生の経験を定義する際の技術の役割を理解し、推進すること(応募者から卒業生まで)	-
6. 高等教育費用負担	機関の資金調達現実の中で、ITが可能とする機関効率と革新を支援するためのIT優先順位と予算のバランスをとり、権利を与える	-
7. IT人材派遣と組織モデル	退職、新しい調達モデル、外部競争の激化、給与の引き上げ、ITスタッフと非ITスタッフの両方に対する技術イニシアチブの要求に対応して、十分な人員配置能力とスタッフの確保を図る	-
8. データ管理とガバナンス	効果的な機関データガバナンス実践の実施	-
8. デジタルインテグレーション	複数のアプリケーションとプラットフォームにわたるシステムの相互運用性、スケーラビリティ、拡張性、データの完全性、標準、ガバナンスを確保する	-
10. リーダーシップを変える	(ITスタッフを含む)機関の構成員がテクノロジーの変化のペースに適応するのを支援する	-

1. Information Security

Developing a risk based security strategy that keeps pace with security threats and challenges



1. 情報セキュリティ

セキュリティ上の脅威と課題に対応するリスクに基づくセキュリティ戦略の策定

推進体制等

情報統括本部・九大CSIRT (Computer Security Incident Response Team)

サイバーセキュリティセンター

具体的な取組み内容

セキュリティポリシー策定

IDS/IPSの設置、SPAMメール監視、外部接続(ポート)申請制、セキュリティ対策ソフトウェア、標的型フィッシングメール送信実験、サイバーセキュリティ基礎論(H29年度より必須化)

課題

教員、職員に対する教育

2. Student Success

Managing the system implementations and integrations that support multiple student success initiatives



2. 学生の成功

複数の学生の成功イニシアチブをサポートするシステムの実装と統合の管理

推進体制等

教育改革推進本部、情報統括本部・教育学習環境支援事業室、
附属図書館付設教材開発センター

具体的な取り組み内容

BYOD、WiFi環境、LMS(Moodle)、e-Portfolio(Mahara)、
eBooksビューワ(BookRoll)、語学学習システム

講義ビデオ撮影・編集・公開、MOOC、情報教育システムの各
種講習会

課題

ICT活用教育に向けた教員の意識改革、ベンダー依存、高いコ
ンテンツ開発コスト

3. Institution-wide IT Strategy

Repositioning or reinforcing the role of IT leadership as an integral strategic partner of institutional leadership in achieving institutional missions



3. 機関全体のIT戦略

機関ミッションを達成する上での機関リーダーシップの不可欠な戦略的パートナーとしてのITリーダーシップの役割の再配置または強化

推進体制等

CIO、CISO、情報統括本部（職員）、情報基盤研究開発センター（教員）

具体的な取り組み内容

Educause CDS調査に参加、年度毎事業計画

課題

Educause CDS等の調査結果は、IT戦略（人・サービス・金）に活用されているか？

4. Data-enabled Institutional Culture

Using BI and analytics to inform the broad conversation and answer big questions



4. データ対応機関文化

BI(Business Intelligence)とアナリティクスを使用して広範な会話を知らせ、大きな質問に答える

推進体制等

IR(インスティテューショナル・リサーチ)室、各部局

具体的な取組み内容

大学評価、教員業績評価、
研究データの保存ガイドライン

課題

入力負担

5. Student-centered Institution

Understanding and advancing technology's role in defining the student experience on campus (from applicants to alumni)



5. 学生中心の機関

キャンパスで学生の経験を定義する際の技術の役割を理解し、推進すること
(応募者から卒業生まで)

Learning Analytics, Personal Analytics, Adaptive Learning

=> Communication with students(アドバイザー制度)

推進体制等

教育改革推進本部、基幹教育院・LAセンター、附属図書館付設教材開発センター

具体的な取り組み内容

e-Portfolio(Mahara), eBooksビューワ(BookRoll)の利用と
Learning Analytics

ICT活用教材の開発(ゲーム性の導入など)

課題

ラーニングアナリティクスの利用に対する教員の意識改革

6. Higher Education Affordability

Balancing and rightsizing IT priorities and budget to support IT-enabled institutional efficiencies and innovations in the context of institutional funding realities



6. 高等教育費用負担

機関の資金調達現実の中で、ITが可能とする機関効率と革新を支援するためにIT優先順位と予算にバランスをとり、権利を与える

推進体制等

執行部(財務部)、CIO、CISO、教育改革推進本部、情報統括本部(職員)、情報基盤研究開発センター(教員)、各部局

具体的な取組み内容

年度毎事業計画

課題

運営費交付金の削減が続くなか、ITベンチマーキング等を参考にした長期・短期IT戦略(人・サービス・金)が必要

7. IT Staffing and Organizational Models

Ensuring adequate staffing capacity and staff retention in the face of retirements, new sourcing models, growing external competition, rising salaries, and the demands of technology initiatives on both IT and non-IT staff



7. IT人材配置と組織モデル

退職、新しい調達モデル、外部競争の激化、給与の引き上げ、ITスタッフと非ITスタッフの両方に対する技術イニシアチブの要求に対応して、十分な人員配置能力とスタッフの確保を図る

推進体制等

執行部(財務部)、CIO、CISO、情報統括本部(職員)、情報基盤研究開発センター(教員)、各部局

具体的な取組み内容

Educause, AXIES年次大会等への技術職員の参加

課題

運営費交付金の削減が続くなか、ITベンチマーキング等を参考にした長期・短期IT戦略(人・サービス・金)が必要

8. (同順) データ管理とガバナンス

効果的な機関データガバナンス実践の実施

推進体制等

IR(インスティテューショナル・リサーチ)室、各部局

具体的な取組み内容

大学評価、教員業績評価、

研究データの保存ガイドライン

課題

入力負担

8. (tie) Digital Integrations

Ensuring system interoperability, scalability, and extensibility, as well as data integrity standards, and governance, across multiple applications and platforms



8. (同順) デジタルインテグレーション

複数のアプリケーションとプラットフォームにわたるシステムの相互運用性、スケーラビリティ、拡張性、データの完全性、標準、ガバナンスを確保する

推進体制等

情報統括本部、情報基盤研究開発センター

具体的な取組み内容

全学共通ID、全学基本メールサービス、各種ホスティングサービス、ファイル共有システム、教育システム=>クラウド利用

課題

運営費交付金の削減が続くなか、ITベンチマーキング等を参考にした長期・短期IT戦略(人・サービス・金)が必要

10. Change Leadership

Helping institutional constituents (including the IT staff) adapt to the increasing pace of technology change



10.リーダーシップを変える

(ITスタッフを含む)機関の構成員がテクノロジーの変化のペースに適応するのを支援する

推進体制等

CIO、CISO、[情報統括本部](#)(職員)、[情報基盤研究開発センター](#)(教員)、各部局

具体的な取り組み内容

Educause, AXIES年次大会等への技術職員の参加

課題

運営費交付金の削減が続くなか、ITベンチマーキング等を参考にした長期・短期IT戦略(人・サービス・金)が必要

2019 Top 10 IT Issues



	2019 Top 10 IT Issue	Supporting metrics	Slide(s)
1	Information Security Strategy	Developing a risk-based security strategy that effectively detects, responds to, and prevents security threats and challenges	-
2	Student Success	Serving as a trusted partner with other campus units to drive and achieve student success initiatives	-
3	Privacy	Safeguarding institutional constituents' privacy rights and maintaining accountability for protecting all types of restricted data	-
4	Student-Centered Institution	Understanding and advancing technology's role in optimizing the student experience (from applicants to alumni)	-
5	Digital Integrations	Ensuring system interoperability, scalability, and extensibility, as well as data integrity, security, standards, and governance, across multiple applications and platforms	-
6	Data-Enabled Institution	Taking a service-based approach to data and analytics to reskill, retool, and reshape a culture to be adept at data-enabled decision-making	-
7	Sustainable Funding	Developing funding models that can maintain quality and accommodate both new needs and the growing use of IT services in an era of increasing budget constraints	-
8	Data Management and Governance	Implementing effective institutional data-governance practices and organizational structures	-
9	Integrative CIO	Repositioning or reinforcing the role of IT leadership as an integral strategic partner of institutional leadership in achieving institutional missions	-
10	Higher Education Affordability	Aligning IT's priorities and resources with institutional priorities and resources to achieve a sustainable future	-

2019 Top 10 IT Issues

2019 Top 10 IT事項	関連指標	スライド
1. 情報セキュリティ	セキュリティ上の脅威と課題を効果的に検出、対応、防止するリスクベースのセキュリティ戦略を策定する	-
2. 学生の成功	学生の成功イニシアチブを推進し達成するために、他のキャンパスユニットとの信頼できるパートナーとしての役割を果たす	-
3. プライバシー	機関構成員のプライバシー権を保護し、すべての種類の制限付きデータを保護するための説明責任を維持する	-
4. 学生中心の機関	学生の経験を最適化する際の技術の役割を理解し、推進する(応募者から卒業生まで)	-
5. デジタルインテグレーション	複数のアプリケーションおよびプラットフォーム間で、システムの相互運用性、スケーラビリティ、拡張性、データの完全性、セキュリティ、標準、ガバナンスを確保する	-
6. データ対応機関	データと分析のためのサービスベースのアプローチを採用して、データ対応の意思決定に熟達した文化を再構築する	-
7. 持続可能な資金調達	増加する予算制約の時代に、品質を維持し、新しいニーズとITサービスの利用拡大に対応できる資金調達モデルを開発する	-
8. データ管理とガバナンス	効果的な機関データガバナンス実践と組織構造の導入	-
9. 統合的CIO	機関ミッションを達成する上での機関リーダーシップの不可欠な戦略的パートナーとしてのITリーダーシップの役割の再配置または強化	-
10. 高等教育費用負担	持続可能な未来を達成するために、ITの優先順位とリソースを機関上の優先順位とリソースに合わせる	-

